

WARUNKI GWARANCJI

I. Słowniczek pojęć

1. Poniższe określenia zawarte w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały następujące znaczenie:

- a) „Gwarancja” oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji oraz przepisów Kodeksu cywilnego;
- b) „Karta Gwarancyjna” oznacza dokument obejmujący niniejsze Warunki Gwarancji
- c) „Produkt” oznacza produkt oświetleniowy, którego nazwa, model oraz numer fabryczny zostały wyszczególnione w treści niniejszej Karty Gwarancyjnej, oraz produkt niewadliwy, który uprawniony z Gwarancji otrzymał zamiast wadliwego Produktu, chyba że z treści Warunków Gwarancji wynika wyraźnie inne znaczenie tego określenia;
- d) „Gwarant” oznacza: **„GALON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”** z siedzibą w Świętochłowicach, kod pocztowy: 41-605, przy ulicy Imieli 14, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000034701, posiadająca numer identyfikacyjny NIP 634-22-98-974
- e) „Serwisant Gwarancyjny” oznacza autoryzowany przez Gwaranta podmiot świadczący usługi serwisowe objęte gwarancją, którego nazwa, adres oraz telefon zostały zamieszczone w Karcie Gwarancyjnej;
- f) „Sprzedawca” oznacza podmiot, który dokonał sprzedaży Produktu, którego nazwa, model oraz numer seryjny zostały wyszczególnione w Karcie Gwarancyjnej;
- g) „Siła Wyższa” oznacza jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Gwarant lub Serwisant Gwarancyjny dokonujący lub mający dokonać naprawy gwarancyjnej lub wymiany Produktu nie są w stanie zapobiec i na które to zdarzenie nie mają wpływu, co obejmuje między innymi zamieszki, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne oraz klęski żywiołowe, akty administracyjne wprowadzające ograniczenia importowe lub eksportowe;
- h) „Uprawniony z gwarancji” oznacza podmiot, który nabył Produkt od Sprzedawcy;

II. Terytorialny zasięg gwarancji

Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Okres gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na okres 24/36/60 miesięcy od daty sprzedaży Produktu wyszczególnionej w fakturze VAT i Karcie Gwarancyjnej oraz na okres pracy Produktu wynoszący łącznie 20 000-50 000 (dwadzieścia tysięcy-pięćdziesiąt tysięcy) godzin, przy czym upływ któregokolwiek z powyższych okresów skutkuje wygaśnięciem odpowiedzialności Gwaranta z tytułu gwarancji.

2. Okres obowiązywania Gwarancji ulega przedłużeniu o okres rozpoczynający się w dniu otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Serwisanta Gwarancyjnego a kończący się w dniu, w którym Uprawniony z Gwarancji otrzyma Produkt naprawiony.

wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji Uprawniony z Gwarancji otrzymał zamiast

3. Jeśli w wykonaniu postanowień niniejszej Gwarancji Gwarant dokonuje wymiany wadliwego Produktu na Produkt niewadliwy lub też zostały dokonane trzy istotne naprawy Produktu, przewidziany powyżej okres obowiązywania Gwarancji biegnie na nowo od chwili otrzymania przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu niewadliwego lub dokonania ostatniej istotnej naprawy Produktu.

4. Uprawniony z Gwarancji może dochodzić swoich praw również po zakończeniu okresu gwarancyjnego określonego powyżej. W takim przypadku spoczywa na nim obowiązek udowodnienia, iż ujawnienie się wady Produktu nastąpiło przed upływem okresu gwarancji.

III. Warunki gwarancji

1. Gwarant gwarantuje, że Produkt w okresie gwarancji będzie wolny od wad materiałowych i wad w wykonaniu. Jeśli Produkt nie będzie działał zgodnie z powyższym opisem, Gwarant według swojego uznania bezpłatnie naprawi albo wymieni Produkt na Produkt niewadliwy.

2. Jeśli Gwarant zdecyduje się na wymianę Produktu, a nie będzie w stanie jej zrealizować z uwagi na niedostępność Produktu lub zaprzestanie jego produkcji, może wymienić Produkt na inny, porównywalny model (mogący nieznacznie różnić się od Produktu pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych).

3. Uprawniony z gwarancji, w celu wykonania swoich uprawnień wynikających z Gwarancji winien nie później niż w ciągu 7 dni od daty wykrycia wady dokonać na piśmie (pod rygorem nieważności) zgłoszenia reklamacyjnego, które zawierać winno następujące elementy:

- dane Uprawnionego z gwarancji (zgodne z danymi zawartymi w Karcie Gwarancyjnej) oraz numer telefonu i poczty elektronicznej (e-mail)
- dane Sprzedawcy (zgodne z danymi zawartymi w Karcie Gwarancyjnej)
- nazwę, model oraz numer seryjny Produktu
- datę zakupu i datę instalacji Produktu
- szczegółowy opis problemu (usterki)
- informacje o zastosowaniu, liczbie godzin pracy oraz cyklach pracy

- podpis osoby umocowanej do reprezentowania Uprawnionego z gwarancji

4. Zgłoszenie reklamacyjne doręczone winno być wyłącznie Serwisantowi Gwarancyjnemu- pod rygorem nieważności zgłoszenia.

5. Do zgłoszenia reklamacyjnego Uprawniony z gwarancji dołączyć winien kopię rachunku zakupu Produktu (faktury lub paragonu) oraz Kartę Gwarancyjną zawierającą serię i numer Gwarancji, nazwę i model Produktu, numer seryjny Produktu, datę sprzedaży Produktu, nazwisko/nazwę nabywcy Produktu, nazwisko/nazwę Sprzedawcy, datę wystawienia Karty Gwarancyjnej, jak również podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Sprzedawcy oraz pieczęć Sprzedawcy. Sprzedawca jest zobowiązany do uzupełnienia powyższych danych (jeżeli nie zostały one wpisane w momencie wydania Karty Gwarancyjnej nabywcy Sprzętu), jak również wystawienia duplikatu Karty Gwarancyjnej (w razie jej zgubienia lub zniszczenia przez Uprawnionego z Gwarancji) na podstawie przedstawionego przez Uprawnionego z Gwarancji dowód sprzedaży Produktu przez Sprzedawcę.

6. Wraz z wymaganymi dokumentami Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest przesłać Serwisantowi Gwarancyjnemu Produkt, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne. Produkt przesłany winien być w oryginalnym opakowaniu i należyście zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie. Za odpowiednie zabezpieczenie będzie uważane oryginalne opakowanie fabryczne wraz z wszelkimi zabezpieczeniami (blokadami) istniejącymi w chwili odebrania Produktu przez Uprawnionego z gwarancji od Sprzedawcy. W razie niezastosowania przez Uprawnionego z Gwarancji opakowania fabrycznego Produktu wraz z powyżej wskazanymi zabezpieczeniami będzie on ponosił wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem Produktu dostarczanego Serwisantowi Gwarancyjnemu.

7. Naprawa Produktu albo wymiana Produktu nastąpi w terminie 30 dni od daty dostarczenia Serwisantowi kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z Produktem, którego dotyczy zgłoszenie. Usunięcie wad Produktu objętych Gwarancją będzie dokonywane w okresie obowiązywania Gwarancji bezpłatnie.

8. W przypadku gdy Gwarant zdecyduje się na naprawę Produktu, a jej zrealizowanie w terminie określonym w pkt. 7 wyżej okaże się niemożliwe z uwagi na niedostępność określonych części zamiennych termin ten ulega przedłużeniu o maksymalnie 30 dni, pod warunkiem poinformowania Uprawnionego z gwarancji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym o niemożliwości dotrzymania pierwotnego terminu.

9. Jeśli zgłoszenie reklamacyjne okaże się zasadne Gwarant poniesie koszty przesyłki Produktu do Serwisanta Gwarancyjnego oraz koszt przesyłki naprawionego lub wymiennego Produktu do Uprawnionego z gwarancji. Gwarant nie będzie zwracał Uprawnionemu z gwarancji kosztów związanych z demontażem Produktu wadliwego i ponownym montażem (instalacją) Produktu niewadliwego, w szczególności kosztów robocizny jak również nie będzie zwracał Uprawnionemu z gwarancji jakichkolwiek innych kosztów, w tym z tytułu szkód wynikających z wadliwości Produktu. Odpowiedzialność Gwaranta jest w tym zakresie wyłączona.

10. Jeśli w wyniku rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego Produkt nie zostanie uznany za wadliwy ani spełniający warunków Gwarancji, Gwarant może obciążyć Uprawnionego z gwarancji kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzenia niezbędnych testów i czynności diagnostycznych przez Serwisanta Gwarancyjnego.

11. Według uznania Gwaranta wadliwy Produkt przechodzi na jego własność z chwilą jego wymiany.

12. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania obowiązków wynikających z Gwarancji oraz odebrania jeżeli zwłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną przedłużeniu o okres działania Siły Wyższej.

13. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za zwłokę Uprawnionego z gwarancji w odbiorze Produktu niewadliwego. W razie niemożności dostarczenia niewadliwego Produktu z przyczyn leżących po stronie Uprawnionego z gwarancji, Gwarant może obciążyć Uprawnionego z gwarancji kosztami ponownej wysyłki.

IV. Wyłączenia.

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem prawidłowego montażu (instalacji) Produktu i używania go w sposób zgodny z instrukcją obsługi oraz zaleceniami dotyczącymi wartości elektrycznych i warunków eksploatacyjnych. Produkt winien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących montażu (instalacji), użytkowania lub konserwacji Produktu Uprawniony z gwarancji winien zasięgnąć porady Serwisanta Gwarancyjnego. Jakiegokolwiek naprawy Sprzętu dokonane przez osoby inne niż Serwisant Gwarancyjny powodują utratę uprawnień z tytułu Gwarancji.
2. Warunkiem rozpoznania roszczenia gwarancyjnego jest złożenie kompletnego i popartego wymaganymi dokumentami zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant może odmówić wykonania swoich zobowiązań gwarancyjnych do momentu otrzymania kompletnego zgłoszenia.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń Produktu spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania ze Produktu, co dotyczy również jego instalacji i konserwacji;
 - b) uszkodzeń Produktu spowodowanych jego użytkowaniem w sposób niezgodny z przeznaczeniem i warunkach eksploatacji odbiegających od przewidzianych dla Produktu;
 - c) uszkodzeń Produktu spowodowanych niewłaściwą lub niezgodną z instrukcją obsługi instalacją, instalacją wykonaną przez osoby nie posiadające niezbędnych w tym zakresie uprawnień (kwalifikacji);
 - d) uszkodzeń Produktu spowodowanych korzystaniem przez użytkownika z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;

- e) czynności konserwacyjnych przewidzianych w instrukcji obsługi;
- f) uszkodzeń Sprzętu spowodowanych w następstwie dokonania jego naprawy przez inne osoby lub podmioty niż Serwisant Gwarancyjny ;
- g) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Produktu dokonanych przez inne osoby lub podmioty niż Serwisant gwarancyjny;
- h) uszkodzeń Sprzętu spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, w szczególności wyładowania atmosferyczne, zalania, temperatury o wartościach odbiegających od przewidzianych dla Produktu warunków eksploatacji, wszelki nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej, a zwłaszcza przepięcia, zły stan instalacji elektrycznej, skoki napięcia wynoszące więcej niż 230 V +/- 10%)
- i) uszkodzeń Produktu powstałych w trakcie jego dostarczania przez Uprawnionego z Gwarancji do Serwisanta Gwarancyjnego w następstwie jego nieodpowiedniego zabezpieczenia;
- j) części eksploatacyjnych

V. Postanowienia końcowe

1. We wszelkich kwestiach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza oraz nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Warunki Gwarancji dostępne są również na stronie internetowej Gwaranta: www.galonenergia.eu. Poza Gwarantem żaden inny podmiot nie jest uprawniony do zmiany lub korekty Warunków Gwarancji. Gwarant na podstawie indywidualnych, pisemnych uzgodnień z nabywcą Produktu może ustalić inne warunki gwarancji, w szczególności wydłużyć okres gwarancji.
4. Niniejsza gwarancja jest jedyną jakiej Gwarant udziela w odniesieniu do Produktu i określa całość zobowiązań Gwaranta wobec Uprawnionego z gwarancji oraz całość uprawnień przysługujących Uprawnionemu z gwarancji wobec Gwaranta. Nie są udzielane jakiegokolwiek inne gwarancje, w tym wyraźne lub dorozumiane, w szczególności co do wartości handlowej lub przydatności Produktu do określonego celu.